품 질 방 침

한국산업기술시험원(KTL)은 국가의 산업 경쟁력 및 국민 삶의 질 향상을 위하여 시험·인증 등의 적합성평가 활동에서 국가를 대표하는 품질경영시스템을 운영하며, 혁신과 성장을 기반으로 지속가능한 품질경영 실천을 통하여 미래 신산업분야 기술표준 개발, 기술지원, 성능검증 등 전방위 산업촉진을 수행한다.

이를 위하여 ISO/IEC 17020, 17021-1, 17024, 17025, 17029, 17043, 17065, ISO 17034 등 적합성평가 활동의 요구되어지는 국제표준, 관련 법규 및 KTL의 제반규정 등을 준수하는 품질경영시스템을 통해 고객 및 사용자에게 최고의 서비스와 신뢰성 있는 결과물을 제공한다.

이와 같은 방침 및 목표의 달성을 위하여 임직원 모두는 품질경영시스템의 숙지, 이행, 효과적 개선, 적격성 유지, 공평성 준수, 정보보안, 윤리경영 및 핵심가치의 실천 등을 통하여 적합성평가 품질을 향상한다.

핵심가치 (Korea TRUST leader의 실천)

Top	최고기술	최고의 기술로 적합성평가분야 선도
Responsible	주인의식	품질전문가의 책임감으로 적극적 실천
U & I	상호협력	다양성을 존중하며 공동 목표를 위한 협력
Sustainable	미래지향	미래 환경에 적응하며, 고객중심의 행동
Transparent	법과원칙	공정성 준수를 위한 원칙과 신뢰의 행동

품질목표

신뢰기반의 고객만족 실현(공공기관 고객만족도 PCSI 90점)

2023년 02월 01일 원 장 김 세 종

한국산업기술시험원
Korea Testing Laboratory